

Avtalevilkår

Disse avtalevilkårene gjelder for privatkunder som har inngått strømvtale med Folkekraft.no AS med org.nr. 919 665 289, heretter kun omtalt som Folkekraft.

Fornybar Norge sin «[Standard kraftleveringsavtale](#)» gjelder hvor annet ikke er spesifisert i denne avtalen, som finnes på www.fornybarnorge.no/standardavtaler/.

1. Bestilling og oppstart

1.1. Ved bestilling gir kunden Folkekraft fullmakt til å:

- Iverksette og melde inn leverandørbytte til kraftbransjens felles datasenter Elhub.
- Innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbytte.
- Melde ut- og innflytting til Elhub ved flytting.
- Innhente målerverdier fra Elhub.

1.2. «[Opplysninger om angrerett](#)» og «[angrerettskjema](#)» finnes som egne vedlegg på Folkekraft sin nettside www.folkekraft.no.

1.3. Dersom kunden bestiller strøm til flere anlegg, eller ønsker å videreføre avtalen til nytt anlegg ved flytting, skal leveransen til nytt målepunkt være underlagt samme vilkår og betingelser som kundens gjeldende avtale med mindre noe annet er skriftlig avtalt.

2. Kommunikasjon

2.1. All kommunikasjon mellom Folkekraft og kunden vil foregå per e-post og SMS.

2.2. Kunden er ansvarlig for å holde opplysninger om seg selv, kontaktinformasjon og opplysninger om sitt strømanlegg oppdatert, samt informerer Folkekraft om eventuelle endringer.

3. Flytting og oppsigelse

3.1. Kunden må ta kontakt med Folkekraft for videreføring av strømvtalen ved flytting.

3.2. Det er ingen bindingstid på strømvtalen. Men om kunden ønsker å si opp avtalen, må Folkekraft få beskjed om dette minst 14 dager før ønsket sluttdato, for å sikre at leverandørbytte blir meldt inn og skjer innenfor Elhub sine frister.

3.3. Dersom kunden tegner ny strømvavtale med en annen leverandør, eller en annen aktør overtar målepunktet, vil avtalen automatisk bli regnet som oppsagt når Folkekraft får beskjed om dette fra Elhub.

4. Pris

4.1. Kunden blir avregnet etter eget forbruk time for time og etter priser på kraftbørsen Nord Pool.

4.2. Priser oppgis inklusive merverdiavgift.

4.3. Strømvavtalen har en fastpris på 49 kr per måned per målepunkt, i tillegg til et påslag på 3,9 øre per kWh. Lovpålagte elsertifikater er inkludert i påslaget.

4.4. Nettleie kommer i separat faktura fra nettselskapet.

4.5. Priser og vilkår garanteres i 1 måned, og eventuelle endringer vil varsles per e-post til kunden minst 1 måned i forveien.

4.6. Det tas forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter og pålegg, som pris på elsertifikater og kraftomsetningskostnader.

5. Betalingsvilkår

5.1. Folkekraft fakturerer etterskuddsvis for en periode på én (1) måned, basert på mottatte strømmålerverdier fra Elhub.

5.2. Faktura blir beregnet ut fra forbruket til kunden i de aktuelle timene med de aktuelle prisene. På faktura fremkommer ikke hver enkelt time, men en snittpris for faktureringsperioden.

5.3. Første faktura sendes per e-post. Etter første mottatte faktura kan kunden opprette Avtalegiro. Faktura kan også sendes per post hvis kunden ber om dette, uten ekstra kostnad.

5.4. Dersom Folkekraft ikke har mottatt målerverdier fra netteier innen tidspunkt for fakturering, har Folkekraft anledning til å estimere basert på forventet årsforbruk. Om faktisk forbruk er høyere eller lavere enn estimatet, blir dette korrigert på neste faktura.

5.5. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Forsinkelsesrenter kommer i tillegg til purregebyr.

6. Aksjeprogram

6.1. Nye kunder som oppfyller vilkårene beskrevet på www.folkekraft.no/aksjeprogram kan få eierskap i Folkekraft ved at kunden mottar aksjer i Folkekraft som kundepræmie. Rett til kundepræmien forutsetter blant annet at kunden tiltrer «[Aksjonæravtalen](#)» og «[Vilkår for aksjer](#)», som også finnes som egne vedlegg på Folkekraft sin nettside www.folkekraft.no.